

Veel gestelde vragen over de samenwerking Mediq en Thuisapotheek

1. Waarom werkt Mediq vanaf nu samen met Thuisapotheek voor de levering van mijn medicatie?

Met Thuisapotheek wordt de service aan u naar een hoger niveau gebracht. Thuisapotheek is een gecertificeerde apotheek met persoonlijke aandacht, professionele medicatiebewaking en veel ervaring in de zorgverlening. Mediq blijft uw hulpmiddelen en medicatie bij u thuisbezorgen. Ook wanneer u vragen heeft over uw bestelling helpt de voor u vertrouwde Mediq klantenservice u graag. Heeft u vragen over de overstap waarvan u het antwoord niet terugvindt tussen de veel gestelde vragen? Vul dan het contactformulier in voor een [terugbelverzoek](#).

2. Hoe werkt de overstap?

Om de overstap mogelijk te maken, heeft Thuisapotheek de volgende persoonsgegevens nodig om uw vertrouwde medicijnen voor u klaar te maken. Mediq verstrekt daarom onderstaande gegevens op een beveiligde manier aan Thuisapotheek:

- Naam, adres en woonplaats
- BSN en geboortedatum
- De contactgegevens die bij ons bekend zijn
- Doorlopende (insuline)recepten die bij Mediq beschikbaar zijn

Zo zorgen we er samen voor dat u uw medicatie en hulpmiddelen tijdig thuis ontvangt.

3. Wat verandert er?

Indien u geen bezwaar heeft tegen deze overstap, dan ontvangt u bij uw volgende periodieke levering uw medicijnen vanzelf via Thuisapotheek. Mediq en Thuisapotheek zorgen samen voor een naadloze overstap. Vanzelfsprekend met inachtneming van de privacyregels. Thuisapotheek verzorgt de verwerking van uw medicatierecept en zet de medicatie voor u klaar. Mediq blijft uw hulpmiddelen en medicatie in één levering aan u bezorgen. Wel vindt u een etiket van Thuisapotheek op uw medicatie, daar waar dat voorheen de naam van de vorige apotheek was.

4. Wat als ik geen akkoord geef voor het delen van mijn data met Thuisapotheek?

Indien u niet akkoord wilt gaan met de overdracht van uw gegevens naar Thuisapotheek, dan kunt u dit aangeven door het invullen van het [bezwaarformulier](#). Uw afwijzing wordt opgeslagen in uw persoonlijke dossier bij Mediq, deze gegevens worden niet gedeeld met Thuisapotheek.

Geeft u liever zelf akkoord aan Thuisapothek, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Thuisapothek op telefoonnummer 085-7325740.

Houd er rekening mee dat wanneer u geen akkoord geeft, wij u helaas niet van dienst kunnen zijn met betrekking tot de levering van uw medicatie. U dient u vanaf de volgende levering van uw medicijnen zelf ervoor te zorgen dat dit via een nieuwe apotheek gaat. Belangrijk om te weten is dat u uw hulpmiddelen en medicatie niet meer in één levering kunt ontvangen.

5. Behoud ik dezelfde medicatie?

Ja, u behoudt dezelfde medicatie zoals uw arts u heeft voorgeschreven. Wanneer ook familieleden medicatie ontvangen via onze kwartaalservice, dan kunnen ook zij dezelfde medicijnen behouden.

6. Ik krijg mijn hulpmiddelen en medicatie via de Insuline Kwartaalservice. Hoe werkt dit nu?

U kunt blijven rekenen op Insuline Kwartaalservice zoals u dit gewend bent. Thuisapothek houdt hetzelfde schema aan. Twee weken voor levering ontvangt u een herinneringsmail met uw bestelling. Bij wijzigingen neemt u contact op met Mediq en wordt uw bestelling aangepast.

7. Welke data worden met Thuisapothek gedeeld?

Mediq verstrekt onderstaande gegevens op een beveiligde manier aan Thuisapothek:

- Naam, adres en woonplaats
- BSN en geboortedatum
- De contactgegevens die bij ons bekend zijn. Uw contactgegevens gebruikt Thuisapothek niet voor commerciële doeleinden
- Doorlopende (insuline)recepten die bij Mediq beschikbaar zijn

8. Waarom heeft Thuisapothek mijn contactgegevens nodig?

Thuisapothek moet vanwege de medicatie en hun zorgplicht naar u toe ook direct de beschikking hebben over uw contact- en adresgegevens. Zodat zij vanuit die zorgplicht contact met u kunnen opnemen in het geval van vragen met betrekking tot uw medicatie.

9. Op welke manier wordt mijn data gedeeld met Thuisapothek?

Mediq en Thuisapothek dragen zorg voor beveiligde gegevensoverdracht en zorgvuldige omgang met uw data en privacy. Hierin wordt de privacywetgeving nauwlettend opgevolgd.

10. Wie van Thuisapothek kan bij mijn persoonlijke medicatiegegevens?

Uw (historische) medicatiegegevens mogen alleen door bevoegde apothekersassistentes van Thuisapothek geraadpleegd worden. Met behulp van de vanuit Mediq ontvangen gegevens kunnen zij via het Landelijk Schakelpunt (LSP) uw overige medicatiegegevens opvragen. De informatie is via het LSP beschikbaar wanneer u hiervoor eerder al toestemming heeft gegeven bij uw vorige apotheken. U kunt via www.volgjezorg.nl uw eerder afgegeven toestemmingen bekijken en beheren.

Heeft u een andere vraag dan hier boven toegelicht? Neemt u dan contact op met de klantenservice van Thuisapothek op 085-7325740.