

## Algemene voorwaarden Thuisapotheek.nl

Onze gegevens PGH Apotheek BV (Thuisapotheek.nl)

Adres: Phoenixstraat 21, 1812 PP Alkmaar

KvK-nummer: 59774282

Btw-nummer: 8536.39.243.B01

Deze algemene voorwaarden kunnen wij altijd wijzigen. U kunt aan de versiedatum zien wat de actuele versie is. Voor onze algemene voorwaarden maken wij gebruik van de algemene voorwaarden die de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP) heeft opgesteld voor de openbare apotheek. Thuisapotheek.nl wijkt op enkele punten af van deze voorwaarden. De voorwaarden en de afwijkende bepaling kunt u hieronder lezen.

### 1. Betaling en verzendkosten

#### 1.1. Declaratie van receptgeneesmiddelen direct aan uw verzekering

Geneesmiddelen op recept kunnen direct worden gedeclareerd bij uw verzekeringsmaatschappij. Bij het leveren van geneesmiddelen op recept zijn de correcte verzekeringsgegevens nodig voor de declaratie. Voor (bij)betalingen van receptgeneesmiddelen die niet of slechts gedeeltelijk vergoed worden, bieden wij de gelegenheid te betalen door middel van iDeal.

#### 1.2. Verzendkosten van artikelen op recept

Voor geneesmiddelen op recept worden geen verzendkosten berekend wanneer het pakket wordt verstuurd binnen Nederland.

#### 1.3. Verzendkosten van artikelen zonder recept

De verzendkosten voor brievenbuspost bedragen €1,95 binnen Nederland. Bij pakketpost bedragen de verzendkosten €6. Bij een orderwaarde boven de €50,00 worden geen verzendkosten berekend. Verzending geschiedt via een van de gerenommeerde logistieke dienstverleners.

Een standaardverzending is een pakket van maximaal 20kg. Weegt uw bestelling meer dan 20 kg, dan moeten wij extra verzendkosten in rekening brengen. De hoogte hiervan hangt af van het totale gewicht.

#### 1.4. Betalingstermijn op rekening

Betaling dient te geschieden zonder korting binnen veertien dagen na factuurdatum. Als datum van betaling geldt de datum waarop het bedrag op onze bankrekening is bijgeschreven. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de debiteur vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim. Over het openstaande bedrag vanaf die dag is een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd, vermeerderd met €7,50 administratiekosten. Wanneer Thuisapotheek.nl de vordering uit handen geeft, zijn alle bijkomende kosten voor rekening van de debiteur. Een en ander onverminderd de aanspraak van Thuisapotheek.nl op vergoeding van alle eventueel ter incassering gemaakte gerechtelijke kosten.

### 2. Leveringsvoorwaarden

#### 2.1 Niet voorradig

Indien een product niet in voorraad is en op verzoek van de patiënt/consument door de apotheek is besteld, dan wel is bereid, is de patiënt/consument verplicht het product af te nemen, tenzij een product niet beantwoordt aan de overeenkomst in de zin van het BW.

#### 2.2 Bruikleen

Indien een product door de apotheek in bruikleen wordt verstrekt, is een waarborgsom verschuldigd gelijk aan de apotheekverkoopprijs. Deze waarborgsom wordt terugbetaald indien een product bij het einde van de bruikleenovereenkomst in goede staat aan de apotheek wordt teruggegeven.

### **3. Levertijden**

#### *3.1. Levertermijn*

Bestellingen die op werkdagen voor 12:00 uur worden ontvangen worden dezelfde dag verwerkt. Mits voorradig wordt de bestelling dezelfde dag verzonden. De aangegeven bezorgtijden gelden als indicatie. Bestellingen die buiten werkdagen om binnenkomen worden de eerstvolgende werkdag verwerkt.

#### *3.2. Maximale levertijd*

Meestal heeft u de bestelde artikelen binnen een tot twee werkdagen in huis. Als u langer dan 30 dagen moet wachten op het bestelde artikel, dan heeft u de mogelijkheid de overeenkomst kosteloos te verbreken.

### **4. Retourneren van artikelen**

#### *4.1. "Niet goed, geld terug" regeling*

Mocht het artikel onbruikbaar zijn door beschadiging tijdens het verzenden, of niet overeenkomen met het bestelde, dan heeft u de mogelijkheid dit artikel in overleg met onze klantenservice retour te zenden binnen 30 dagen na ontvangst. Retourgezonden goederen worden uitsluitend geaccepteerd in de originele verpakking en in ongeopende staat.

#### *4.2. Afkoelingsperiode*

Binnen de afkoelingsperiode van 14 dagen na ontvangst van uw bestelling is het mogelijk uw aankoop -mits in ongeschonden staat- zonder opgave van redenen te retourneren. Receptgeneesmiddelen zijn hiervan uitgezonderd. Dit is conform de EG richtlijn van 20 mei 1997, receptgeneesmiddelen die op en volgens doktersvoorschrift zijn geleverd worden niet retour genomen. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor uw rekening. Na ontvangst van uw retourzending ontvangt u het aankoopbedrag binnen 14 dagen op uw bankrekening. Alvorens uw product terug te sturen is het noodzakelijk contact op te nemen met de klantenservice om een retournummer te verkrijgen.

#### *4.3. Retouraanvraag*

Mocht het geleverde artikel niet overeenkomen met het door u bestelde artikel, dan heeft u de mogelijkheid dit artikel retour te zenden binnen 30 dagen na ontvangst. Redenen voor retourzending zijn:

- Het geleverde artikel komt niet overeen met het bestelde artikel,
- Het artikel is onbruikbaar door beschadiging tijdens het verzenden,

Om van deze retourregeling gebruik te kunnen maken dient u eerst een verzoek hiertoe in te dienen aan de klantenservice. Retourzendingen zonder geldig retournummer of ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. De extra kosten komen voor uw rekening. Retourgezonden goederen worden uitsluitend geaccepteerd in de originele verpakking en in ongeopende staat.

### **5. Overige voorwaarden**

#### *5.1. Algemeen*

De administratieve gegevens van de apotheek strekken tot volledig bewijs, tenzij de cliënt het tegendeel bewijst.

#### *5.2. Geschillen*

Alle geschillen van welke aard ook, die een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst betreffen of daarmee verband houden, zullen aanhangig gemaakt worden voor de bevoegde Nederlandse rechter. Nederlands recht is van toepassing.

*Versie december 2019*